



## Talanx Grup Davranış Kuralları



## İçindekiler

<b>Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı</b>	1
<b>Davranış Kurallarımız</b>	2
<b>Ticari Faaliyetlerimizde Dürüstlük</b>	4
<b>1. Diğerlerine Saygılı Davranılması</b>	4
<b>2. Rekabette Adil Olunması</b>	5
<b>3. Sürdürülebilir Yönetimin Sağlanması</b>	6
<b>4. Şirket Mallarının Uygun Şekilde Kullanılması</b>	7
<b>5. Ticari Bilgilerin Korunması</b>	7
<b>6. Veri Koruma ve Gizlilik Hukukuna Uyumun Sağlanması</b>	8
<b>7. Kayıt ve Raporların Doğru Hazırlanması</b>	9
<b>8. Kara Para Aklamanın Önlenmesi</b>	10
<b>9. Yolsuzluğun Önlenmesi</b>	10
<b>10. Yaptırımlara ve Ambargolara Riayet Etmek</b>	11
<b>11. Bilgi Suistimali Düzenlemelerine Uyumun Sağlanması</b>	12
<b>12. Medya, Hissedarlar ve Yatırımcılarla İletişim</b>	13
<b>13. Çıkar Çatışmalarından Kaçınılması</b>	14
<b>14. Vergi Düzenlemelerine Uyumun Sağlanması</b>	15
<b>15. Bağışların ve Sponsorluğun Uygunluğunun Belirlenmesi</b>	16

Ek bilgiye  
Grup İtraneti'nden ulaşılabilir.

## Yönetim Kurulu



### – Dürüstlük kişisel inançtan kaynağını alan, doğru olan şeyi

Bu hedef, öz imajımız ve kurumsal değerlerimizle aynı ölçüde uyumludur ve birbirimize, iş ortaklarımıza, müşterilerimize ve kamuoyuna karşı hukuken doğru ve sorumlu davranmanın temelini oluşturur. Dürüstlüğümüz, işimizde değerli bir varlık ve belirleyici bir rekabet faktörü olan güveni yaratır. Talanx Grup'un rekabet gücünü uzun vadede koruyacak ve daha da geliştireceksek, hepimiz davranışlarımızla harika itibarımızı ve bize duyulan güveni uzun vadede koruyacak güçlü bir dürüstlük kültürünü sağlamaya çağırıyoruz.

Torsten Leue  
Talanx AG Yönetim Kurulu Başkanı

# Davranış Kurallarımız



Davranış Kuralları,  
günlük çalışmalarımız  
için kılavuzumuzdur

Davranış Kuralları, iş faaliyetlerimizde bizim için önemli olan ve hepimiz için geçerli olan temel yasal ve etik gereklilikleri ele alırken bizler için bağlayıcı bir rehberdir. Olası risk ve çatışma alanlarını ve bunların şirketimiz için önemi belirleyip aydınlatarak bize yardımcı olur.

Uluslararası bir referans çerçevesi ve iç ilkeler ve kılavuzlarımız için önemli bir temel de, özellikle üyesi olarak bağlı olduğumuz BM Küresel İlkeler Sözleşmesidir. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin on ilkesinin tamamını Davranış Kurallarımıza dâhil etmemiz, iş faaliyetlerimizi sosyal ve sürdürülebilir bir şekilde yürütme kararlılığımızı vurgulamaktadır.



Hepimiz bu  
kurallara  
uymalıyız

Davranış Kurallarımız, stajyerlerden yönetim kurulu üyelerine kadar Talanx Grup'ta çalışan herkes için geçerlidir. Bizim için yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere uymamız doğaldır. Sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve verdiğimiz sözleri tutmak bizim için eşit derecede önemlidir. Ayrıca, şirket içi davranış kurallarını benimsedik ve sigorta sektörü tarafından geliştirilen davranış kurallarını imzaladık.



Kendimizi ve  
şirketimizi  
koruruz

Yasal düzenlemelere veya etik ilkelere uyulmaması, Talanx Grup'un ve markalarının itibarına kalıcı zarar verebilir.

Yasal ihlallerin, para cezaları verilmesi ve tazminat taleplerinin icrasından düzenleyici işlemlere kadar geniş kapsamlı sonuçları olabilir.

Davranış Kurallarının ihlali, istihdam veya hizmet sözleşmelerinde belirtilen yükümlülüklerin ihlali anlamına gelir ve ayrıca medeni hukuk ve iş hukuku kapsamında sonuçları olabilir. Ayrıca, Davranış Kurallarının ihlalinin aynı zamanda suç teşkil etmesi durumunda ceza yaptırımlar



## Bizim için dürüstlük , kişisel inançtan kaynaklanan doğru olanı yapmak anlamına gelir

Kararlarımızı verirken her zaman dürüst bir şekilde ve şirketimize, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza karşı ve toplumun bir üyesi olarak sorumluluk bilinciyle hareket etmeye özen gösteririz. Bu özen, duygusal, ekonomik ve sosyal baskılardan bağımsız olarak değerlerimizin ve ilkelerimizin arkasında durma kararlılığını da içerir. Hepimiz Talanx Grup'un itibarını korumaya ve grubun belli bir birimine veya bir bütün olarak Talanx Grup'a zarar verebilecek her şeyden kaçınmaya katkıda bulunuruz.

Yöneticilerimiz, Davranış Kurallarının hayata geçirme konusunda özel bir sorumluluğa sahiptir; rol modeldirler ve bu Grubun temsil ettiği ilke ve değerlere uygun olarak liderlik ederler. Çalışanlarının yanındadırlar ve gerektiğinde soru sormaları ve endişelerini gidermeleri için onları teşvik ederler.



## Endişeler nasıl giderilebilir?

Yasaların veya bu Davranış Kurallarının ilkelerinin olası bir ihlalinin farkına varan hiç kimse bunu asla göz ardı etmemelidir. Olası her türlü zarardan kaçınmak ve hem kendimizi hem de şirketimizi korumak

Olası ihlallerle ilgili bildirimler telefon, mektup, e-posta veya bilgi uçurma sistemi aracılığıyla sunulabilir. Tüm sunumlar adınız kullanılarak veya anonim şekilde yapılabilir, ancak her zaman kesinlikle gizli tutulacaktır.

Olası bir ihlali bildiren herkesin kimliği korunacaktır. Bir raporun doğru olup olmadığına bakılmaksızın, bilgi uçuranların disiplin cezasından veya diğer olumsuz sonuçlardan korkmasına gerek yoktur.



## Eylemlerim yasalara ve bu Davranış Kurallarına uygun mu?

Herhangi bir tereddüt halinde, iş arkadaşlarınızla, amirinizle, uyum sorumlunuzla veya Uyum Direktörü ile konuşmanız iyi bir fikirdir.

Grup Uyum departmanı ile e-posta yoluyla iletişime geçebilirsiniz: [compliance@talanx.com](mailto:compliance@talanx.com)

Talanx bilgi uçurma sistemi, harici ve bağımsız bir sağlayıcı tarafından işletilmektedir ve internette çeşitli dillerde ve günün her saatinde erişilebilirdir:



# Ticari Faaliyetlerimizde Dürüstlük



## 1. Diğerlerine Saygılı Davranılması

İnovasyonu ve performansı teşvik etmek için mümkün olan en iyi ortamı yaratmaya çalışıyoruz. Karşılıklı etkileşimlerimiz, birbirimize, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza adil ve saygılı davranmanın yanı sıra her bir bireyin onuruna ve kişisel haklarına saygıya dayanmaktadır.

Uluslararası bildirgelerde belirtilen insan haklarına saygı duyuyoruz. Hiçbir çalışan, şiddet veya korkutma yoluyla çalışmaya zorlanamaz. Her türlü zoraki istihdamı, çocuk işçiliğini ve insan kaçakçılığını yasaklıyoruz. Çalışanların başka türlü istismar edilmesine de müsamaha göstermeyiz.

Birbirimize açık bir şekilde ve karşılıklı saygı, hoşgörü ve adil bir tutum içerisinde yaklaşırız. Köken, soy, milliyet, cinsiyet, din veya felsefe, engellilik, hastalık, yaş veya cinsel kimlik temelinde ayrımcılığa müsamaha göstermeyiz.

## 2. Rekabette Adil Olunması

Rekabet gücümüzü korumak ve üstün performansımızla pazardaki konumumuzu genişletmek istiyoruz. Bu nedenle Talanx Grup şirketleri, iş hedeflerine yasal ve etik açıdan kusursuz yollarla ulaşma ve rekabeti yasal ve adil yollarla yürütme ilkesine bağlıdır.

Hepimiz rekabetle ilgili ve tröst karşıtı hukuk kurallarına uymakla yükümlüüz. Bunlar, diğerlerinin yanı sıra, fiyat ve koşullar konusunda rakiplerle gizli anlaşma yapılmasını, rekabet açısından hassas bilgilerin rakiplere ifşa edilmesini veya sahte teklifler sunulmasını yasaklamaktadır.

Rakipler hakkında bilgi edinmek için asla yasa dışı yollar kullanmayız.

### 3. Sürdürülebilir Yönetimin Sağlanması

Sürdürülebilir değer yaratmak için tasarlanmış sorumlu kurumsal yönetim anlayışına bağlıyız. Müşterilerimize verdiğimiz performans sözlerini hem şimdi hem de gelecekte yerine getirdiğimizden emin olabilmek için ileriye dönük bir bakış açısıyla hareket ediyoruz.

Toplumun gereksinimlerini ve çevre ile doğal kaynakların korunmasını özellikle dikkate alıyoruz. Sürdürülebilirlik yönü, kurumsal felsefemizin önemli bir ayağıdır.

Çevresel performansımızın iyileştirilmesi için sürekli çalışıyoruz.





## 4. Şirket Mallarının Uygun Şekilde Kullanılması

Prensip olarak, şirket mallarını yalnızca operasyonel amaçlar için kullanırız. Kötüye kullanım, kayıp veya hırsızlığa karşı koruruz. İşletme kaynakları gibi maddi varlıklara ek olarak, şirket mal varlığı, müşteri ilişkileri ve yazılım lisansları da dâhil olmak üzere fikri mülkiyet gibi maddi olmayan varlıkları da içerir.

Şirket ekipman ve kaynaklarının (telefon, bilgisayar, internet ve diğer bilgi teknolojileri de dâhil) kullanımını düzenleyen iç politikalara ve diğer düzenlemelere uyulmalıdır.

## 5. Ticari Bilgilerin Korunması

İş ve sözleşmelerin hüküm ve koşulları, stratejik planlar ve diğer şirket bilgileri gibi bilgiler, temel karar alma ve iş süreçlerinin esasını teşkil eder. Bununla birlikte, bu tür bilgilere şirketimiz dışında da büyük bir ilgi vardır; örneğin, endüstriyel müşterilere karşı endüstriyel ve ticari casusluk, özel müşterilerin kişisel durumlarının ifşa edilmesi veya çalışan verilerinin amaçlanan kullanım dışında istismar edilmesi gibi.

Aynı şekilde, bilginin ve dijitalleştirilmiş iş süreçlerinin kullanılabilirliği ve bütünlüğü de saldırıların (örneğin "koruma parası" sızdırmak için) veya radikal çıkarları (örneğin terörizm) gerçekleştirmenin hedefidir.

Talanx Grup, bilginin bizimle güvende olmasını sağlamak için tüm önemli standartların gözetildiği güçlü bir bilgi güvenliği organizasyonuna sahiptir.

Ticari bilgileri üçüncü tarafların yetkisiz erişimine, istenmeden değiştirilmesine veya kaybolmasına karşı korumalıyız.

İç süreçlerimizde, bilgilerin yalnızca görevlerini yerine getirmek için bunları bilmesi gereken çalışanlara iletilebilmesini sağlıyoruz. Ayrıca, faaliyetlerimiz sırasında bize ulaşan her türlü ticari bilgi ile ilgili olarak gizliliği korumakla yükümlüyüz. Bu yükümlülük aynı zamanda herhangi bir iş ilişkisinin sona ermesinden sonra da devam eder.



## 6. Veri Koruma ve Gizlilik Hukukuna Uyumun Sağlanması

Müşterilerimiz, yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz ve ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunabilmemiz için kişisel verilerini bize emanet etmektedir. İşimiz için ihtiyaç duyduğumuz kişisel verileri meslektaşlarımızdan ve iş ortaklarımızdan da elde ediyoruz. Bu verileri sorumlu bir şekilde ve yürürlükteki veri koruma ve gizlilik yasalarına uygun olarak ele almalıyız.

Veri koruma düzenlemelerine uymakla yükümlüyük. Grup gizlilik politikası, müşteriler, hak sahipleri, çalışanlar ve diğer kişilerle ilgili kişisel verilerin toplanmasına, saklanmasına, kullanılmasına ve ifşa edilmesine ilişkin yasal çerçeveyi ana hatlarıyla belirtir. Verilerin yalnızca öngörülen amaçla bağlantılı olarak işlenmesi veya veri ekonomisine riayet edilmesi gibi önemli veri koruma ilkeleri de düzenlenmektedir. Talanx Grup bünyesinde veri güvenliğini garanti eden ve veri sahiplerinin haklarını koruyan çözümler uygulanmaktadır. Hizmet sağlayıcıların veri koruma yasasına uygun olarak görevlendirilmesi ve onay formları veya veri koruma bilgileri gibi veri koruma metinlerinin hazırlanması için de çözümler uygulanmıştır.

Tüm veri sahipleri, şirket veri koruma görevlisiyle gizlilik içinde iletişime geçebilir ve veri koruma ve gizlilik yasası hakkında tavsiye isteyebilir veya veri koruma ve gizlilik yasaları kapsamında sorunlu olabilecek bilgi prosedürlerine dikkat çekebilir.

## 7. Kayıt ve Raporların Doğru Hazırlanması

İster kurum içi ister kurum dışı iletişim amaçlı olsun, tüm kayıtlar ve raporlar doğru ve gerçeğe uygun olmalıdır. Bu kural, muhasebe ve mali tabloların yanı sıra şirketin veya Grubun iş gelişimi ve mali durumu hakkındaki diğer raporlar için özellikle geçerlidir.

## 8. Kara Para Aklamanın Önlenmesi

Talanx Grup şirketlerinin kara para aklama veya diğer yasa dışı amaçlar için kötüye kullanılmamasını sağlamak üzere adımlar atıyoruz. Çalışanların yükümlülükleri, Grubun kara para aklamayı önleme politikasında belirtilmiştir. Şirketin kara para aklama konusundaki yetkilisi, herhangi bir şüphe veya tereddüt durumunda bilgilendirilmelidir. Yasa dışı gibi görünen işlemler, hukuka uygunlukları şüpheye yer bırakmayacak şekilde teyit

## 9. Yolsuzluğun Önlenmesi

Yolsuzluk ve gaspın her türüsüne karşıyız. Rüşvet ve yolsuzluğa Almanya'da ve diğer birçok ülkede ticari ilişkilerde müsamaha gösterilmemekte ve suç olarak kabul edilmektedir ve bu durum sadece kamu görevlileri için geçerli değildir.

Devlet kurumları veya yetkilileriyle iş yaparken, eylemlerini etkilemek amacıyla kendilerine ödeme veya başka avantajlar için söz verilmediğinden veya bunların sağlanmadığından emin olmak için özel dikkat göstermeliyiz.

İş ortakları arasındaki hediyeler, istikrarlı iş ilişkilerinin kurulması ve sürdürülmesinin yanı sıra karşılıklı minnettarlığın bir ifadesi olarak da işlev görür. Ancak, belirli koşullar altında, hediyeler veya davetler ya da diğer avantajlar, iş kararlarını uygunsuz bir şekilde etkileme girişimi olarak algılanabilir. Bu nedenle, iş ortaklarına veya onların çalışanlarına veya akrabalarına uygunsuz hediyeler veya davetler, menfaatler veya diğer avantajlar teklif edilemez veya bunlar bu kişilerden kabul edilemez.

İş ortaklarına verilen hediyeler ve sunulan davetler makul sınırlar içinde tutulmalı ve aşağıdaki amaçlarla yapılmamalıdır:

iş ile ilgili kararlarında etkilemekle paralellik gösterir. Yalnızca haksız menfaat sağlama görüntüsünden bile kaçınılmalıdır. Karşılaştırılabilir düzenlemelerin genellikle iş ortakları için de geçerli olduğu göz önünde bulundurulmalıdır.



## 10. Yapıtlara ve Ambargolara Riayet Etmek

Ticari faaliyetlerimizi yürütürken, Birleşmiş Milletler ve Avrupa Birliği'nin yanı sıra yetkili ulusal kurumlar tarafından uygulanan mevcut mali yapıtları ve ambargoları dikkate alıyoruz. Talanx Grup çalışanlarının mali yapıtlara ve

ambargo düzenlemelerine uyma yükümlülükleri, Uyum Politikasının yanı sıra belirli bölümlerde veya bölgelerde yürürlükte olan politikalar ve çalışma talimatları ile belirlenir. Herhangi bir tereddüt olması durumunda, yerel uyum görevlisine veya Grup Uyum departmanına danışılmalıdır.



## 11. Bilgi Suistimali Düzenlemelerine Uyumun Sağlanması

Talanx Grup şirketlerinin veya iş ortaklarının (ihraççıların) halka açık finansal araçlarını satın alamaz veya satamayız ya da bu tür eylemleri diğer taraflara tavsiye edemeyiz

ya da ilgili ihraççı hakkında içeriden bilgi sahibi olmamız durumunda içeriden bilgileri yetkisiz taraflara aktarmayız (bilgi suistimali yasağı). Yasaklanmış olan bilgi suistimali, yatırımcının diğer piyasa katılımcılarına karşı avantaj elde etmek için önceden edindiği bilgileri kullandığı ve böylece sermaye piyasasının işleyişini tehlikeye attığı bir durumdur. Bu nedenle bilgi suistimali ceza hukuku kapsamında da cezayı gerektirmektedir.

İçeriden öğrenilen bilgi, kamuya açıklanmamış olan ve bir ihraççıyı veya finansal araçlarını ilgilendiren ve kamuya açıklandığı takdirde bu finansal araçların fiyatı üzerinde önemli bir etkiye sahip olması muhtemel olan kesin bilgidir.

Bilinçli bir yatırımcı yatırım kararı verirken bu bilgileri dikkate alacaksa, bu etkinin olası olduğu kabul edilir.

Talanx Grubu'na ait şirketlerin çalışanları ve Talanx Grubu şirketleri veya finansal araçlarıyla ilgili içeriden öğrenilen bilgilere erişimi olan dışarıdan üçüncü taraflar, gerektiğinde ilgili şirketin içeriden bilgi sahibi olanlar siciline kaydedilir. Ayrıntılar, bilgi suistimali yasağına ilişkin özel çalışma talimatında yer almaktadır

## 12. Medya, Hissedarlar ve Yatırımcılarla İletişim

Medya, hissedarlar ve yatırımcılarla iletişim tamamen ilgili şirketin yönetim kurulunun veya bu amaçla açıkça görevlendirilmiş ve yetkilendirilmiş kişilerin (özellikle Grup İletişim ve Yatırımcı İlişkileri) sorumluluğundadır. Dışarıdan alınan sorular bu departmanlara iletilmelidir.



Kişisel sıfatlarıyla hareket ederken, kamuya açık bir şekilde (örneğin sosyal medya üzerinden) Talanx Grup'un bir parçası olarak görünen veya belirli bir şirketin veya Talanx Grup'un yetkili bir temsilcisi olarak algılanabilecek şekilde bir diyalogda yer alan çalışanlar, kişisel sıfatlarıyla hareket ettiklerini açıkça belirtmelidir.

### 13. Çıkar Çatışmalarından Kaçınılması

İş kararlarımız her zaman objektif kriterlere dayanmalı ve politikalarımıza uygun olmalıdır. Bir konuyla ilgili kişisel bir çıkar veya yakın bir kişisel ilişki bu objektifliğin önüne geçebilir.



Özel çıkarlarımızın sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerimizle ve şirketimizin yüksek öncelikli çıkarlarıyla çatışmadığından emin olmalıyız.

Çalışanların kâr amacı gütmeyen kurumlara katılımına izin verilmekte ve bu tür katılımlar arzu edilmektedir. Ancak, bu tür bir katılımın işverenin öncelikli çıkarlarıyla çatışmaması gerekmektedir.

Çalışanlar, kendilerinin veya aile üyelerinin (eşler, kayıtlı partnerler, çocuklar veya aynı evde yaşayan diğer akrabalar) önemli bir ekonomik çıkara sahip olduğu işlemlerde, yalnızca üstlerinin önceden onayını alarak ve uyum görevlisine danıştıktan sonra şirketi temsil edebilir.

## 14. Vergi Düzenlemelerine Uyumun Sağlanması

Vergi yükümlülüklerini uygun şekilde yerine getirmeyi açıkça taahhüt ediyoruz. Yerli ve yabancı vergi kanunlarına uyuyor, yanlış beyanları reddediyor ve Talanx Grup şirketlerinin vergi yükümlülüklerini düzgün bir şekilde yerine getirmelerini sağlıyoruz.

Vergi planlamamız yasalara uygun olarak

Piyasaya yeni ürünler sunarken, yasal ve vergi ile ilgili tüm gerekliliklerin yerine getirilmesini sağlıyoruz. Ayrıca, işlemleri objektif olarak doğru bir vergi tarhi yapılabilecek şekilde yapılandırmaya özen gösteriyoruz.

## 15. Bağışların ve Sponsorluğun Uygunluğunun Belirlenmesi

Eęitim ve bilim, sanat ve kùltürün yanı sıra desteği veren şirketin desteklenmeye değer bulduğu sosyal veya diğer genel kabul görmüş amaçları teşvik ediyoruz. Bağışlar kişilere, özel hesaplara veya Talanx Grup'un itibarına zarar verebilecek alıcılara yapılamaz. Siyasi partilere yapılan bağışlar yalnızca yasaların izin verdiği ölçüde yapılır ve ilgili Grup şirketinin yönetim kurulu tarafından önceden onaylanmalıdır. Her türlü bağış vergi düzenlemeleri çerçevesinde yapılmalıdır.

Sponsorluk önlemlerine karar verilirken, sponsorun hizmetleri ile hedeflenen ekonomik amaç arasında makul bir ilişki olmasına dikkat edilmelidir.

Eřdeęer bir getiriye karşılık gelmeyen diğer gönüllü ödemelere veya yardımlara izin verilmez.



**İçerikten sorumlu:**

Dr. Martin Schwierzi  
, Baş Uyum Görevlisi

Talanx AG  
HDI-Platz 1  
30659 Hannover

Bize ulaşın. Talanx AG'nin Uyum Ekibi size tavsiyelerde bulunmaktan ve destek olmaktan

Hannover, Ocak 2021

**İletişim Bilgisi:**

[compliance@talanx.com](mailto:compliance@talanx.com)

Ek bilgiye Grup İtraneti'nden ulaşılabilir.

Talanx AG  
Grup Uyum  
HDI-Platz 1  
30659 Hannover  
Almanya  
[www.talanx.com](http://www.talanx.com)

