

Fi-Pati Mini Paket Özel Şartları

Fi-Pati Mini Paket, evcil kedi veya köpeklerin hastalık veya yaralanma sonucu maruz kalabilecekleri beklenmedik veteriner maliyetlerini karşılamak üzere tasarlanmış yıllık bir sigorta ürünüdür. Bu poliçe kapsamında çıkan maliyetler poliçe programında adı ve cinsi geçen kedi veya köpeği karşılayacaktır.

Sigorta ettiren gerek ilk başvuru aşamasında gerekse sigortalılığı süresi içerisinde evcil hayvanının sağlık durumundaki bildiği ve bilmesi gereken tüm hususları ve değişiklikleri sigortacıya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bilgilerin tarafınızdan beyan edilmesi esastır çünkü evcil hayvanınızın en iyi kapsamla korunmasına olanak sağlamaktadır. Yanlış beyanda bulunmanız veya hiç beyan etmemeniz durumu, poliçenizin iptal edilmesine sebep olabilir.

Fibasigorta Özel Sağlık Sigorta Poliçesi, evcil havanızın poliçe süresince ortaya çıkacak kapsam dahilindeki hastalık veya kaza sonucunda tedavi ve/veya tetkik gerektiren tıbbi durumları poliçede belirtilen limitler ve katılım payları dahilinde veteriner hekim tarafından tedavi edilmek kaydıyla teminat altına almaktadır. Fi-Pati Mini Paket ile 8 haftadan büyük ve yalnızca Türkiye'de yaşayan kedi ve köpekler poliçe kapsamındadır. Fibasigorta'nın sorumluluğu poliçede yazılı teminat kapsamı ve limitleri ile sınırlı olup poliçe teminatına girmeyen diğer giderlere ait sorumluluğu bulunmamaktadır.

TEMİNAT KAPSAMI GENEL ŞARTLARI

İşbu poliçe Hayvan Hayat Sigortası Genel Şartları ile poliçe üzerinde yazılı özel şart ve kloz hükümlerine tabidir.

POLİÇE KAPSAMI

1. Fi-Pati Mini Paket, sigortalı evcil hayvanın maruz kalabileceği hastalık veya yaralanmaları uygun şekilde tedavi etmek için gerekli veteriner tedavilerinin maliyetini karşılar. Kapsanan tedaviler aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

1.1. Muayene, akut ilaç tedavi, ilk teşhis, röntgen, biyopsi ve testler.

1.2. Ameliyat sonrası rehabilitasyon tedavileri, Uzman muayene ve tedavilerine yönlendirme, ileri anısal tetkikler, kan testleri, MRG/BT taramaları, radyoloji, radyasyon/kemoterapi, ameliyat ve protezler ön onay gerektirmekte olup durum, hasta yönetimi ve klinik protokollere tabidir. Fibasigorta, tedavi eden veteriner hekimden tedavi seviyesinin uygunluğu doğrultusunda ve kabul edilen normlar, standartlar ve yasal ücretler dahilinde ayrıntılı bir tedavi planı veya teklif talep edecektir. Rehabilitasyon tedavisi, ortopedik cerrahi müdahaleyi takip eden 2 hafta içerisinde başlamalı ve ameliyat tarihinden sonraki 2 ayı geçmemek üzere en fazla 6 tedavi seansı ile sınırlı olmalıdır.

YILLIK LİMİT/BEKLEME SÜRESİ/HASAR LİMİTİ

1. YILLIK LİMİT

Bir sigorta poliçesindeki "yıllık limit", sigorta poliçesinin bir poliçe yılında evcil hayvanınız için kapsayacağı maksimum tutardır. Özel Sağlık Sigortası Mini Pakette yıllık limit 25.000 TL'dir.

2. HASAR LİMİTİ

Hasar limiti, sigorta poliçesinin hasar talebi başına ödeyeceği maksimum tutar ve poliçe yılı başına yıllık limit dahilinde izin verilen maksimum hasar talep sayısıdır. Özel Sağlık sigortası Fi-Pati Mini Paket, poliçe başlangıcından itibaren hasar talebi başına maksimum 5.000 TL limit kullanımına izin vermektedir. Bir hasar talebi tedavi tarihi olarak sayılmaktadır. Örneğin, evcil hayvanınız gece boyunca hastaneye yatırılırsa o zaman hala tek bir talep olarak kabul edilir. Aynı sağlık durumu için 24 saat içinde bir veteriner hekime görünmesi gerekirse, bu aynı hasar talebi olarak ele alınacaktır. Reçete edilen ve/veya ilaç yapıp verilen hasar taleplerinde, reçete edilen/önerilen doza göre ay içinde gereken miktar olarak işlenecektir. 2. kez hazırlanan reçete veya iki kat/çoklu ilaç tedarikleri ayrı bir hasar olarak işlenecektir.

2.1. POLİÇE BAŞLANGIÇ TARİHİNDEN İTİBAREN BEKLEME SÜRESİ

Bekleme süresi hastalık hasar talepleri, yaralanma tedavisi için poliçe başlangıcından itibaren 30 gündür.

3. KATILIM PAYI

Tüm teminatlara bağlı olarak hasar başı %15 ya da 1.000 TL olarak uygulanmaktadır. (Hasar için hangi katılım payı yüksek ise, yüksek olan işleme tabidir.)

4. KAPSAM DIŐI HALLER

1. Poliçenin başlangıcından itibaren 30 gün içerisinde meydana gelen veya klinik belirtilen gösteren herhangi bir hastalık/sakatlık/yaralanma için tedavi maliyetleri
2. Poliçe başlangıcından itibaren önceden var olan tüm durumların aksetmesi durumundaki tedavi maliyetleri
3. Rutin bakım ve önleyici tedavi maliyetleri
4. İsteğe bağlı prosedürler ve bunlarla ilgili müteakip tıbbi masraflar
5. İsteğe bağlı ötenazi masrafları
6. Aşı ve kısırlaştırma işlemlerinden kaynaklanan masraflar kapsam dışıdır. İsteğe bağlı veya zorunlu olarak, bir durumun tedavisi olarak önerildiği durumlarda kısırlaştırma maliyeti toplam faturadan düşülecektir.
7. Hamilelik veya doğum ile bağlantılı herhangi bir tedavi masrafı
8. Kasıtlı olarak neden olunan herhangi bir yaralanma veya hastalık tedavi masrafı
9. Evcil hayvanınızın belirtilen ameliyat saatleri dışında tedavi etmesi için uygulanan ek masraflar (Veteriner hekimin acil durumlarda zorunluluk olduğunu onaylaması koşuluyla teminat kapsamına dahil edilebilir.)
10. Veteriner hekim onayı olmaksızın hastaneye yatış masrafları
11. Kafes dahil olmak üzere her türlü barınak maliyeti
12. Fibasigorta tarafından önceden yazılı onay verilmediği sürece evcil hayvanının yıkanması, tıraşlanması maliyeti
13. Ölüm sonrası uygulanan muayenenin masrafı
14. Ameliyat öncesi/sonrası bakım dahil olmak üzere nakil ameliyat masrafları
15. Evcil hayvanınızın tedavi görmesinden sonra öngörülen 60 gün içerisinde herhangi bir hasar talebinde bulunulmamışsa, o tedavinin masrafı kapsam dışıdır. (1.gün tedavinin ilk günüdür.)
16. Her türlü dolaylı hasar/kayıp
17. Fibasigorta, tavsiye üzerine, faydası olmayan, lüzumsuz veya evcil hayvana gereksiz yere sıkıntı vermesi muhtemel görülen tekrarlanan tedaviler için ödeme yapmayı reddetme hakkını saklı tutar.
18. Tekrarlanan tedavi masrafları veya tedavi masrafının aşırı olduğu düşünülen yerler. Fibasigorta, yasal protokol ve veteriner ücret tarifesine uygun olan tedavi hakkını saklı tutar.
19. Davranışsal durumdan kaynaklı tedavi masrafları
20. Herhangi bir kronik hastalık için ilaç dahil olmak üzere tedavi masrafları
21. Herhangi bir özel reçeteli gıdanın masrafı
22. Diş tedavi masrafları
23. Hırsızlık ve hırsızlığa teşebbüs masrafı
24. Barınma/konaklama masrafları
25. Radyasyon veya kemoterapi masrafları

26. Veteriner tedavisinin bir parçasını oluşturmeyen herhangi bir tedavinin masrafı (Akupunktur, fizyoterapi, homeopati, hidroterapi, rehabilitasyon bakımı, altın boncuk implantları, yüzdürme cihazları, can yelekleri, arabalar ve koşum takımları)

UYGULANABİLİR GENEL KOŞULLAR

1. Poliçe süresince, evcil hayvanınızın sağlığını korumak, yaralanma ve hastalanma riskini önlemek amacıyla evcil hayvanınızı takipte olmanız beklenmektedir.
2. Evcil hayvanınızın yıllık check-up, yıllık aşı masraflarını, veteriner hekim tarafından hastalık veya yaralanmalarını önleyici tedavi ayarlaması masraflarını yıl içinde tarafınızca ödemeniz ve takibiniz gerekmektedir. Protokolün yönetimi veteriner hekiminize ait olup, Türkiye'de ikamet ettiğiniz bölgeye bağlı olacaktır.
3. Evcil hayvanınızın aşağıdaki durumlara karşı aşılarının sağlanması gerekmektedir. Köpekler: Distemper, adenovirüs enfeksiyonları, parvovirüs ve kuduz. Protokolün yönetimi veteriner hekiminize ait olup, Türkiye'de ikamet ettiğiniz bölgeye bağlı olacaktır. Kediler: Kedi enfeksiyonları, enterit (panleukopaenia), kedi herpes virüsü, kedi kalisi virüsü ve kuduz. Protokolün yönetimi veteriner hekiminize ait olup, Türkiye'de ikamet ettiğiniz bölgeye bağlı olacaktır.
4. Fibasigorta, tedavi ve alınan ücretlerle ilgili olarak herhangi bir veteriner hekimden görüş talep etme hakkını saklı tutar. Veteriner hekim bu konuda bir ücret talep ederse, ücret sizin tarafınızdan ödenecektir.
5. Fibasigorta, genel kabul görmüş ücretten daha yüksek bir veteriner ücreti olması durumunda, başka bir veteriner hekimden görüş talep etme hakkını saklı tutar. Seçilen veteriner hekim, tahsil edilen ücreti kabul etmeme durumunda, Fibasigorta yalnızca genel kabul görülen ücret kadar ödeme yapacaktır.
6. Hasar taleplerinin kapsamı kapsamayacağı yazılı olarak tarafınıza iletilecektir.
7. Sigortalı, yaralanma, hastalık veya kaza durumunda evcil hayvanını mümkün olan en kısa süre içerisinde muayene ettirmek veya tedavi ettirmek amacıyla veteriner hekim ayarlama hükmüne tabidir.
8. Sigorta teminatı kapsamında mikroçip takılı veya takılı olmayan kedi ve köpekler teminat kapsamındadır. Fakat mikroçip takılması tavsiye edilmektedir.
9. Fibasigorta, tedavi ve alınan ücretlerle ilgili olarak seçtiğimiz bir veteriner hekimden ikinci bir görüş talep etme hakkını saklı tutar. Sigortalı evcil hayvanının sağlık durumundaki bildiği ve bilmesi gereken tüm hususları ve değişiklikleri sigortacıya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

GENEL POLİÇE MUAFİYETLERİ

1. 8 haftadan küçük evcil hayvanlar
2. Ticari amaçla kullanılan köpekler (koruma, yarış, avcılık vs.)
3. Hayvan sağlığı veya ithalatı ile ilgili Türkiye yasalarını/yönetmeliklerini ihlal eden herhangi bir durum masrafı
4. Evcil hayvanınıza hükümet veya kamu makamları tarafından veya Hayvanları Koruma Kanunu uyarınca el konulması veya imha edilmesi durumunda herhangi bir masraf
5. Bir ceza mahkemesi davası veya kanun maddesi uyarınca bağlantılı veya bunlardan kaynaklanan yasal masraflar, para cezaları ve cezalar
6. Hayvanlardan insanlara bulaşan bir hastalıktan kaynaklanan herhangi bir masraf
7. Türkiye dışında verilen hiçbir tedavi kapsam dahilinde olmayacaktır.
8. Yasal protokoller çerçevesince aşılanmamış kedi veya köpek

9. Evcil hayvanınızın, veteriner hekim tavsiyesine karşı çıkardığınız herhangi bir yolculuk/gezi
10. Kötüye kullanım veya ihmalden kaynaklanan herhangi bir yaralanma. (Bu durum aksettirdiği takdirde ilgili makamlara ihbar edilecektir.)
11. Poliçeye izin verilen maksimum yıllık 25.000 TL'yi ve talep başına 5.000 TL'yi aşan diğer tüm tedaviler

AÇIKLAMALAR

1. Bu poliçe, tanzim tarihinde veya istenilen ileri bir tarihte (15 günden fazla olmamak üzere) başlayacaktır. Ödenecek poliçe şartları ve primler yıllık olarak gözden geçirilecektir. Primler enflasyona tabidir.
2. Sigorta ettiren, başvuru aşamasındaki beyanlarının gerçeğe aykırı, eksik veya yanlış olduğunun tespit edilmesi veya varlığından haberdar olduğu veya bilmesi gerektiği halde beyan etmediği mevcut hastalık/rahatsızlıklarının olması halinde poliçe, Sigortacı tarafından iptal edilebilir, bu hastalık ve/veya rahatsızlıklar teminat kapsamı dışında bırakılarak veya hastalık ek primi uygulanarak poliçe devam ettirilebilir. Sigortacı, bu nedenle teminat kapsamı dışında bıraktığı hastalık/rahatsızlıkları, tekrar teminat kapsamına almak üzere değerlendirmez.
3. Fibasigorta, evcil hayvanınızın geçmiş hastalıklarını öğrenmek için veteriner hekim(ler)inizle iletişime geçme hakkını saklı tutar. Bu bilgiler, poliçeleştirme süreci ve hasar süreçleri kararlarımız için kullanılır.
4. Acil tedavileri olaydan itibaren 72 saat içinde 444 52 02 veya musterihizmetleri@fibasigorta.com.tr adresine bildirmelisiniz.
5. Tüm hasar taleplerini tedavi tarihinden itibaren 60 gün içinde 444 52 02 veya musterihizmetleri@fibasigorta.com.tr adresine bildirmelisiniz. Talebiniz 60 günden eskियse, geç gönderim nedeniyle reddedilecektir.
6. Fibasigorta, tedavi ve alınan ücretlerle ilgili olarak seçtiğimiz bir veteriner hekimden ikinci bir görüş talep etme hakkını saklı tutar. Ücretlerin aşırı olduğu düşünülürse, yasal veteriner ücret tarifesi veya uygunsuz görülen durum ile ilgili olarak, tarafınıza az olan tutarın ödemesi iletilecektir.
7. Evcil hayvandan sorumlu kişi olarak, yaralanma ve hastalıkları önlemek için tüm makul adımları atmanız beklenir. Bunun yapılmaması, taleplerin reddedilmesine ve/veya bu poliçenin iptal edilmesine neden olabilir.
8. Aynı talebi kapsayan başka bir sigorta poliçesi varsa, bu poliçe açısından yalnızca bu talebin Fibasigorta tarafından belirlenen kısmı ödenecektir. Örneğin, aynı hasarı kapsayan iki sigorta şirketinin poliçesi bulunuyorsa, tarafımızdan hasarın %50'lik kısmı ödenecektir.