

Fi-Pati Maxi Paket Özel Şartları

Fi-Pati Maxi paket, evcil kedi veya köpeklerin hastalık veya yaralanma sonucu maruz kalabilecekleri beklenmedik veteriner maliyetlerini karşılamak üzere tasarlanmış yıllık bir sigorta poliçesidir. Bu poliçe kapsamında çıkan maliyetler poliçede yazılan limitler dahilinde cinsi ve adı geçen kedi veya köpeği karşılayacaktır.

Fiba Sigorta A.Ş. Özel Sağlık Sigorta Poliçesi, evcil hayvanınızın poliçe süresince ortaya çıkacak kapsam dahilindeki hastalık veya kaza sonucunda tedavi ve/veya tetkik gerektiren tıbbi durumları poliçede belirtilen limitler ve katılım payları dahilinde veteriner hekim tarafından tedavi edilmek kaydıyla teminat altına almaktadır. Bu kapsamda ortaya çıkacak poliçe vadesi öncesi var olan hastalık veya tıbbi durumların tetkik ve tedavisi kapsam dışındadır. Fiba Sigorta A.Ş.'nin sorumluluğu poliçede yazılı teminat kapsamı ve limitleri ile sınırlı olup poliçe teminatına girmeyen diğer giderlere ait sorumluluğu bulunmamaktadır.

POLİÇE BAŞLANGIÇ KLOZU

Fi-Pati Maxi paket ile 8 haftadan - 12 yaşına kadar olan tüm kediler ve 8 haftadan 8 yaşına kadar olan tüm köpekler kapsama tabidir. Yalnızca Türkiye'de yaşayan kedi ve köpekler poliçe kapsamındadır. Bekleme süresi hastalık talepleri için poliçe başlangıcından itibaren 30 gün, yaralanma ve sakatlık talepleri için ise 7 gün olarak uygulanacaktır. Poliçe teminatları bu süreden sonra geçerli olacaktır.

TEMİNAT KAPSAMI GENEL ŞARTLARI

İşbu poliçe Hayvan Hayat Sigortası Genel Şartları ile poliçe üzerinde yazılı özel şart ve kloz hükümlerine tabidir.

POLİÇE KAPSAMI

1. Fi-Pati Maxi paket, sigortalı evcil hayvanın maruz kalabileceği hastalık veya yaralanmaları uygun şekilde tedavi etmek için gerekli veteriner tedavilerinin maliyetini karşılar. Kapsanan tedaviler aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

1.1. Muayene, akut ilaç tedavisi, ilk teşhis, röntgen, biyopsi ve testler

1.2. Ameliyat sonrası rehabilitasyon tedavileri, uzman muayene ve tedavilerine yönlendirme, ileri tanısal tetkikler, kan testleri, MRG/BT taramaları, radyoloji, radyasyon/kemoterapi, ameliyat ve protezler ön onay gerektirmekte olup durum, hasta yönetimi ve klinik protokollere tabidir. Fibasigorta, tedavi eden veteriner hekimen tedavi seviyesinin uygunluğu doğrultusunda ve kabul edilen normlar, standartlar ve yasal ücretler dahilinde ayrıntılı bir tedavi planı veya teklif talep edecektir. Rehabilitasyon tedavisi, ortopedik cerrahi müdahaleyi takip eden 2 hafta içerisinde başlamalı ve ameliyat tarihinden sonraki 2 ayı geçmemek üzere en fazla 6 tedavi seansı ile sınırlı olmalıdır.

YILLIK LİMİTLER/BEKLEME SÜRESİ/KOASÜRANS SÜRESİ

1. YILLIK LİMİT

Bir sigorta poliçesindeki "yıllık limit", sigorta poliçesinin bir poliçe yılında evcil hayvanınız için kapsayacağı maksimum tutardır. Fi-Pati Maxi Pakette yıllık limit 50.000 TL'dir.

2. POLİÇE BAŞLANGIÇ TARİHİNDEN İTİBAREN BEKLEME SÜRESİ

Bekleme süresi hastalık talepleri için poliçe başlangıcından itibaren 30 gün, yaralanma ve sakatlık talepleri için ise 7 gün olarak uygulanacaktır.

3. KOASÜRANS SÜRESİ

Dört yaşın üzerindeki evcil hayvanlar için poliçenin başlangıç tarihinden itibaren altı aylık süreç boyunca aşağıdaki konuları etkileyen tüm tedavi, teşhis ve ameliyatlara için %50 koasürans (sigortalı katılım payı) uygulanacaktır;

3.3.1. Kalçalar, dizler, dirsekler, omuzlar ve omurga

3.3.2. Gözler ve üçüncü göz kapağı (niktitant zar)

3.3.3. İdrar kesesi sistemi

KATILIM PAYI

Tüm teminatlara bağlı olarak hasar başı %15 ya da 1.000 TL olarak uygulanmaktadır. (Hasar için hangi katılım payı yüksek ise, yüksek olan işleme tabidir.) Ön provizyon-bilgi eksikliği mevcut ise tüm teminatlara bağlı olarak hasar başı ek katılım payı 1.000 TL olarak uygulanmaktadır.

MRI/BT taramalarında tarama başına katılım payı 1.000 TL olarak uygulanmaktadır.
Gastrointestinal durumunda katılım payı hasar başı 1.000 TL olarak uygulanmaktadır.

Bir hasar talebi, tedavi tarihi olarak sayılmaktadır. Örneğin, evcil hayvanınız gece boyunca hastaneye yatırılırsa o zaman hala tek bir talep olarak kabul edilir. Aynı sağlık durumu için 24 saat içinde bir veteriner hekime görünmesi gerekirse, bu aynı hasar talebi olarak ele alınacaktır. Reçete edilen ve/veya ilaç yapıp verilen hasar taleplerinde, reçete edilen/önerilen doza göre ay içinde gereken miktar olarak işlenecektir. 2. kez hazırlanan reçete veya iki kat/çoklu ilaç tedarikleri ayrı bir hasar olarak işlenecektir.

Kronik Tedavi

Kronik hastalık, 3 ay veya daha fazla süren rahatsızlıkları ifade etmektedir. Kronik hastalıklar, akut (ani, keskin ve kısa) veya subakut (akut ve kronik arasındaki aralık içinde) olanların aksinedir. Kronik tedaviler poliçede kapsam dışıdır.

AÇIKLAMALAR

1. Bu poliçe, tanzim tarihinde veya istenilen ileri bir tarihte (15 günden fazla olmamak üzere) başlayacaktır. Ödenecek poliçe şartları ve primler yıllık olarak gözden geçirilecektir. Primler enflasyona tabidir.
2. Sigorta ettiren, başvuru aşamasındaki beyanlarının gerçeğe aykırı, eksik veya yanlış olduğunun tespit edilmesi veya varlığından haberdar olduğu veya bilmesi gerektiği halde beyan etmediği mevcut hastalık/rahatsızlıklarının olması halinde poliçe, Sigortacı tarafından iptal edilebilir, bu hastalık ve/veya rahatsızlıklar teminat kapsamı dışında bırakılarak veya hastalık ek primi uygulanarak poliçe devam ettirilebilir. Sigortacı, bu nedenle teminat kapsamı dışında bıraktığı hastalık/rahatsızlıkları, tekrar teminat kapsamına almak üzere değerlendirmez.
3. Fibasigorta, evcil hayvanınızın geçmiş hastalıklarını öğrenmek için veteriner hekim(ler)inizle iletişime geçme hakkını saklı tutar. Bu bilgiler, poliçeleşme süreci ve hasar süreçleri kararlarımız için kullanılır.
4. Acil tedavileri olaydan itibaren 72 saat içinde 444 52 02 veya musterihizmetleri@fibasigorta.com.tr adresine bildirmelisiniz.
5. Tüm hasar talepleri tedavi tarihinden itibaren 60 gün içinde 444 52 02 veya musterihizmetleri@fibasigorta.com.tr adresine bildirmelisiniz. Talebiniz 60 günden eskitse, geç gönderim nedeniyle reddedilecektir.
6. Fibasigorta, tedavi ve alınan ücretlerle ilgili olarak seçtiğimiz bir veteriner hekimden ikinci bir görüş talep etme hakkını saklı tutar. Ücretlerin aşırı olduğu düşünülürse, yasal veteriner ücret tarifesi veya uygunsuz görülen durum ile ilgili olarak, tarafınıza az olan tutarın ödemesi iletilecektir.
7. Evcil hayvandan sorumlu kişi olarak, yaralanma ve hastalıkları önlemek için tüm makul adımları atmanız beklenir. Bunun yapılmaması, taleplerin reddedilmesine ve/veya bu poliçenin iptal edilmesine neden olabilir.
8. Aynı talebi kapsayan başka bir sigorta poliçesi varsa, bu poliçe açısından yalnızca bu talebin Fibasigorta tarafından belirlenen kısmı ödenecektir. Örneğin, aynı hasarı kapsayan iki sigorta şirketinin poliçesi bulunuyorsa, tarafımızdan hasarın %50'lik kısmı ödenecektir.

TEMİNAT HARİCİ HALLER

1. Herhangi bir bekleme süresi boyunca ortaya çıkan herhangi bir durum da dahil olmak üzere önceden var olan koşulların tedavisi. (Evcil hayvanınıza 30 günlük bekleme süresi içinde herhangi bir hastalık/durum veya 7 günlük bekleme süresi içinde herhangi bir kazara yaralanma veya başlangıçtan önce veya ilgili bir duruma özgü bekleme süresi içinde herhangi bir hastalık veya yaralanma teşhisi konulursa, bunlar poliçede tam istisnalar haline gelecektir).

2. Fibasigorta, tavsiye üzerine, faydası olmayan, lüzumsuz veya evcil hayvana gereksiz yere sıkıntı vermesi muhtemel görülen tekrarlanan tedaviler için ödeme yapmayı reddetme hakkını saklı tutar.
3. Poliçede belirtilen evcil hayvan için veterinerlik tedavilerinin maliyetleri dışındaki herhangi bir masraf.
4. Fi-Pati Evcil Hayvan sigortası satın aldıktan sonraki ilk 7 gün içinde herhangi bir kazaya bağlı yaralanmaların tedavisine ilişkin masraflar ile, Fi-Pati Evcil Hayvan sigortası satın aldıktan sonraki ilk 30 gün içerisinde herhangi bir hastalığın tedavisine ilişkin masraflar.
5. Hasar tarihinden itibaren 60 günden sonra bildirilen herhangi bir talep ve tedavi tarihinden itibaren 60 günden daha geç gönderilen faturalar.
6. Türkiye dışında meydana gelen yaralanma ve hastalık tedavilerine ilişkin masraflar.
7. Kötüye kullanım veya ihmalden kaynaklanan herhangi bir yaralanma veya hastalık. Tüm suistimalleri ilgili makamlara bildirilecektir.
8. Fibasigorta tarafından onaylanmadıkça ve kronik tedavi protokollerine tabi olmadıkça 3 aydan uzun süre devam eden her türlü tedavi (bölüm 4-kronik tedavi).
9. Akupunktur, fizyoterapi, homeopati, hidroterapi, rehabilitasyon bakımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, 1.1.2'de belirtilenler dışında herhangi bir tamamlayıcı tedavi, deneysel tedavi, klinik çalışma ve onaylanmamış ilaçlar ve ana akım veterinerlik biliminin bir parçasını oluşturmeyen herhangi bir tedavi.
10. Davranış bozukluklarının tedavisi.
11. Keyfi veya kozmetik tedaviler.
12. Hamilelik, doğum ve doğurganlık ve üreme (bunlardan biri olarak maruz kalınan herhangi bir komplikasyon), suni tohumlama ve üremeden kaynaklanan yaralanmalar ile ilgili her türlü tedavi.
13. Veteriner hekim, evcil hayvanın sağlığı açısından gerekli görüp onaylamadığı sürece; ev aramaları, seyahat masrafları, mesai saatleri dışında konsültasyon veya hastaneye yatış.
14. Evcil hayvanın öngörülen aşılama programına göre aşılanmadığı herhangi bir aşılanabilir hastalık için tedavi masrafları. Bir hak talebinde bulunulması durumunda aşı belgesi/karnesi istenecektir.
15. Birden fazla kez kullanılabilecek her türlü cerrahi eşya. Bunlar ücretsiz ürünlerdir.
16. Fibasigorta tarafından açıkça onaylanmadığı sürece her türlü protez, implant veya nakil masrafları.
17. Ölümünden sonraki masraflar (ölüm sonrası muayeneler).
18. Türkiye Veteriner Hekimler Birliği'ne kayıtlı olmayan kişi/kişiler tarafından yapılan her türlü tedavi.
19. Bir veteriner hekim tarafından önerilmedikçe hiçbir koşulda ötenazi teminat kapsamında değildir.
20. Kabul edilen klinik protokol ve endüstri norm ve standartları ile ilgili olarak alınan tedavi veya ücretlerin aşırı olduğu düşünülen her türlü masraf.
21. Pyometra ve Cryptorchid'in tedavisi ile ilgili herhangi bir masraf, (bu koşullar evcil hayvanınızı kısırlaştırarak önlenmektedir.)
22. Kronik tedaviler poliçede kapsam dışıdır.