



## FİBA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ 6698 SAYILI KANUN UYARINCA POLİÇE SÜREÇLERİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu : FİBA SİGORTA A.Ş.

Sarıkanarya Sokak Yolbulan Plaza B Blok No: 16 Kat: 11 Kozyatağı Kadıköy 34742, İstanbul

FİBA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ ("Fibasigorta") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında sizlere sunduğumuz poliçe süreçleri sırasında kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili sizleri bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

### I. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir? Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri Nelerdir? Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla İşlenebilir ve Aktarılabilir?

A. Müşteri Adayı Bilgileri			
Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Yurt İçi / Yurt Dışı Aktarım
Kimlik Bilgisi Müşteri İşlem Bilgisi İşlem Güvenliği	Poliçe Teklifi Oluşturulması	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması Fibasigorta'nın mevzuattan kaynaklanan yükümlülüğünü yerine getirmesi Suç gelirinin aklanmasının önlenmesi kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi	İş ortakları
Kimlik Bilgisi Müşteri İşlem Bilgisi	Poliçe teklifine ilişkin iletişim araçları üzerinden bilgilendirme yapılması	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Veri aktarımı bulunmamaktadır
B. Müşteri Verileri			
Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Yurt İçi / Yurt Dışı Aktarım
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgileri Finansal Bilgiler	Farklı Kategorilerdeki poliçe teklif ve yenileme tekliflerinin sunulması ve poliçelerin düzenlenmesi süreçlerinin yürütülmesi, Zeyil işlemlerinin yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Veri aktarımı bulunmamaktadır İş Ortakları Reasürans Firmaları



Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Mesleki Denetim Hukuki İşlem Bilgisi	Suç gelirinin aklanmasının önlenmesi kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi	Fibasigorta'nın mevzuattan kaynaklanan yükümlülüğünü yerine getirmesi	Resmi Kurum ve Kuruluşlar ve Mali Suçları Araştırma Kurulu ile bilgi belge paylaşımı yapılması amacıyla
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi	Poliçe primlerinin hesaplanması ve raporlanması	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması Bir hakkında tesisi, kullanılması veya korunması	İş ortakları – Fibasigorta bünyesinde bulunan poliçe süreçlerinin yürütülmesi
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi Finansal Bilgiler	Poliçe prim bedellerinin kredi kartı ile tahsil edilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	İş ortakları – Fibasigorta bünyesinde bulunan poliçe süreçlerinin yürütülmesi
Kimlik Bilgisi Finansal Bilgiler	Banka ödemelerinin gerçekleştirilmesi	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması	Bankalar – Ödemelerin gerçekleştirilmesi
Kimlik Bilgisi Müşteri İşlem Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi Finansal Bilgiler	Muhasebe Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması	İş ortakları - Poliçelere prim bedellerinin tahsil süreçlerinin yürütülmesi
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi	Sigortacılık mevzuatı uyarınca risk değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi Bir hakkında tesisi, kullanılması veya korunması	İş ortakları – Hasar öncesi risk değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi	Hasar incelemesi yapılması, hasar dosyasının hazırlanması ve hasar sonucu ödeme mutabakatı yapılması, hasar dosyalarının takip edilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması	İş ortakları – Hasar dosyası süreçlerinin yürütülmesi
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi Finansal Bilgiler	Asistans hizmetlerinin verilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması	İş ortakları – Asistans süreçlerinin yürütülmesi
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi Müşteri İşlem Bilgisi	Çağrı merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması	İş ortakları – Çağrı merkezi hizmeti süreçlerinin yürütülmesi



Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi	Hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması	Resmi Kurum ve Kuruluşlar – Yasal süreçlerin yürütülmesi
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi	İletişim faaliyetleri yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Veri aktarımı bulunmamaktadır
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi	OHAL kapsamında yerine getirmekle yükümlü olduğumuz Kurumumuza iletilen bildirimlerin yerine getirilmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirilmesi	Resmi Kurum ve kuruluşlar – Zorunlu olarak talep edilen bilgi ve belgelerin paylaşılması
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi	Karlı segmentasyon ve karlı satış amaçlı analizler Oto Kaza tarife ve raporlamalarının düzenlenmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması	Veri aktarımı bulunmamaktadır
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi Finansal Bilgiler	Riziko teftişi süreçlerinin yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması	Veri aktarımı bulunmamaktadır
Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi Müşteri İşlem Bilgisi	Fibasigorta teklif sayfası, İletişim formu ve Figuru üzerinden oluşturulan taleplerin karşılanması	Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması	Veri aktarımı bulunmamaktadır



## II. İlgili Kişi Olarak Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

### KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

## III. İlgili Kişi Olarak Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

### Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseiz İlgili Kişi Başvuru Formu aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile Fibasigorta'nın Kozyatağı Mahallesi Sarıkanarya Sokak No: 16 Yolbulan Plaza B Blok Kat 11 Kadıköy/İstanbul adresine göndererek
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Fibasigorta'ya Fiba Kozyatağı Mahallesi Sarıkanarya Sokak No: 16 Yolbulan Plaza B Blok Kat 11 Kadıköy/ İstanbul adresinden şahsen başvurarak,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp [kvkk@fibasigorta.com.tr](mailto:kvkk@fibasigorta.com.tr) adresine e-posta gönderilerek,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle [fibasigorta@hs03.kep.tr](mailto:fibasigorta@hs03.kep.tr) kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine göndererek,

FibaSigorta'ya iletebilirsiniz.

### "Veri Sahibi Başvuru Formu" için bu adrese bakınız.

<https://www.fibasigorta.com.tr/assets/pdf/fibasigorta-kvkk-veri-sahibi-basvuru-formu.pdf>

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda ad, soyad, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmektedir. Başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır. Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde, gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletir.



**Sigortacı ve Acente Yetkilisi**

...../...../.....

FİBA SİGORTA A.Ş.

